



**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Касимовский историко – культурный музей – заповедник»
ПРИКАЗ**

25 ноября 2019 г.

№89/ 01 - 06

Об утверждении
Правил посещения

С целью улучшения организационной работы музея – заповедника

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 25.11.2019 года Правила посещения МБУК «Касимовский историко – культурный музей – заповедник» (Приложение №1).
2. Приказ от 15.02.2019г №13/01-06 считать утратившим силу с 25.11.2019г.
3. Ученому секретарю Арлашиной Т.Н.ознакомить всех сотрудников с данными правилами посещения МБУК КИКМЗ.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор:

Е.С. Балакина

С приказом ознакомлена:

Т.Н. Арлашина

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Касимовский историко – культурный музей-заповедник»

1. Настоящие Правила определяют порядок посещения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Касимовский историко – культурный музей-заповедник» (далее – музей-заповедник), закрепляют правила поведения посетителей на его территории в соответствии с Уставом (утвержденным постановлением администрации м.о. - г.о.г. Касимов от 11.08.2015 г. №1101) и требованиями, предъявляемыми к обеспечению безопасности посетителей и сохранности музейных предметов.

2. Экспозиции музея-заповедника открыты для посещения согласно утвержденному графику работы. Продажа билетов и прием посетителей прекращается за 45 минут до окончания работы музея.

3. Вход в экспозиции музея-заповедника осуществляется по предъявлению:

- входного билета установленного образца, приобретенного в кассе музея-заповедника в день посещения;
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное посещение, приобретенного в кассе музея – заповедника;
- посетители обязаны не отходя от кассы проверять сдачу в присутствии кассового работника, выдавшего билет; входной билет предполагает однократное посещение экспозиции, предоставляет право на посещение только указанного в нем объекта музея-заповедника в день приобретения билета;
- граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов музея-заповедника, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников музея-заповедника при входе в экспозицию;
- лица, предъявившие на контроле билет, приобретённый по льготной цене, либо бесплатный билет, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект музея-заповедника не допускаются.
- согласно ч.11, 12 ст. 52.1 Основ законодательства Российской Федерации, в случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета или экскурсионной путевки;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета или экскурсионной путевки;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета или экскурсионной путевки.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой настоящей статьи, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки.

4. Экскурсионная деятельность на территории музея-заповедника в музейных экспозициях осуществляется только сотрудниками музея-заповедника.

5. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие **Правила посещения музея – заповедника** при посещении экспозиций и территории музея-заповедника, находиться на территории музея – заповедника. Сопровождающий не вправе предъявлять претензии к сотрудникам и администрации музея – заповедника о ненадлежащем осуществлении присмотра за членами группы.

6. В ходе посещения экспозиций музея-заповедника **посетитель ИМЕЕТ ПРАВО:**

- ознакомиться с экспозициями, следуя установленному сотрудниками музея маршруту, обозначенному указателями и/или специальными ограждениями;
- получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой методической документацией и с учётом практической возможности музея-заповедника. Экскурсионное обслуживание предоставляется при формировании группы от 1 до 25 человек;
- произвести видео - и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в экспозициях музея-заповедника, кроме тех объектов, возле которых размещен запрещающий знак.

7. В экспозициях музея-заповедника **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- ходить с любым видом оружия (газовое, травматическое, холодное, огнестрельное), а также с муляжами (сувенирными образцами) огнестрельного, травматического и холодного оружия.
- проносить с собой легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества; острые, режущие, легко бьющиеся и иные предметы, представляющие опасность для посетителей, экспонатов и помещений музея;
- находиться в верхней одежде и проносить её с собой: посетитель обязан оставить в гардеробе верхнюю одежду;
- проносить зонты;
- находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой;
- находиться с животными;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также пользоваться открытым огнем (спички, зажигалки, петарды, фейерверки);
- пользоваться мобильной связью, если это мешает другим посетителям и проведению экскурсий, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления;
- проносить с собой рюкзаки, сумки, свертки, размер которых превышает 30 см x 20 см x 15 см, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;
- трогать руками музейные экспонаты (за исключением предметов, находящихся в интерактивных зонах), трогать и открывать витрины, заходить за ограждения, залезать на подиумы, садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- наносить ущерб витринам и музейным экспонатам, сооружениям и любому имуществу, находящемуся в музейных помещениях; портить и срывать этикетки, тексты, информационные стенды и указатели;
- самовольно заходить в административные и служебные помещения;
- бегать по лестницам, залезать на перила, повышать тон, кричать;
- проводить молебны;
- производить кино-, видео- и фотосъёмку с использованием дополнительного оборудования без специального разрешения, завизированного директором музея-заповедника; разрешение необходимо предоставить ответственным должностным лицам перед съёмкой;
- оставлять детей до 16 лет без присмотра взрослых, ответственность за поведение и безопасность детей несут сопровождающие их взрослые: родители, либо иные законные представители, учителя, воспитатели, либо иные уполномоченные лица;
- загрязнять экспозиции и бросать мусор в неположенном месте.

8. В целях сохранения объектов культурного наследия и их надлежащего использования на территории, прилегающей к объектам, входящим в состав музея-заповедника **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- езда по территории музея-заповедника на мотоциклах, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, лошадях;
- выгул домашних животных;
- устройство на газонах пикников;

- уничтожение, поломка и нанесение ран деревьям, кустарникам, хищение цветов с клумб, самовольный покос травы;
- разжигание костров (в том числе, с целью приготовления пищи);
- курение и распитие спиртных напитков;
- поджигание сухой травы, листвы, куч мусора;
- засорение территории музея-заповедника строительным и бытовым мусором, устройство свалок;
- разрушение и порча (в том числе, и нанесение надписей и рисунков, расклеивание объявлений, плакатов и другой продукции информационного содержания) фасадов зданий, входящих в состав музея – заповедника;
- проведение на территории музея-заповедника всех видов хозяйственной, коммерческой и иной деятельности без согласования с администрацией музея-заповедника, в том числе:
 - торговля с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, другими промышленными и продовольственными товарами;
 - гадание посетителям на картах, устно и прочее;
 - сбор подаяний;
 - занятие всеми видами художественной самодеятельности;
 - несанкционированная (без оформленного разрешения, завизированного директором музея-заповедника) фото-, кино-, видеосъемка для последующего коммерческого использования.

9. Группа учащихся посещает музей-заповедник в сопровождении двух руководителей. Руководители группы учащихся несут ответственность за соблюдение порядка и чистоты в залах, неприкосновенность экспонатов.

10. Руководители и члены группы во время проведения экскурсии должны соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности.

11. При обнаружении подозрительных свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, обнаружении задымления, пожара, посетителям следует немедленно сообщить об этом зрителям, представителям администрации музея или другим сотрудникам музея.

12. В случае возникновения чрезвычайной ситуации посетители музея-заповедника выполняют распоряжения сотрудников музея-заповедника и следуют их указаниям.

13. Администрация музея-заповедника имеет право:

- изменять продолжительность времени работы экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;
- закрыть экспозиции по иным техническим причинам.

14. Каждый посетитель музея-заповедника обязан соблюдать установленные Правила посещения и уважительно относиться к другим посетителям и персоналу музея – заповедника.

15. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб музею-заповеднику, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить причиненные убытки. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб музей-заповедник осуществляет свое требование в судебном порядке.

16. Использование изображений любых объектов музея-заповедника, полученных во время фото -, кино -, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с музеем-заповедником.

17. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют работники музея-заповедника, а также сотрудники привлекаемой охранной организации.

18. Лица, не соблюдающие настоящие Правила или нарушающие общественный порядок, удаляются с территории музея-заповедника без возмещения стоимости входного билета.

19. Настоящие Правила разработаны на основе ниже перечисленных нормативных документов:

- *Федеральный закон «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации» №54-ФЗ от 26.05.1996 г.*
- *«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).*

- Федеральный закон «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» № 73-ФЗ от 25.06.2002 г.
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» № 7-ФЗ от 10.01.2002 г.
- Федеральный закон «Об особо охраняемых природных территориях» № 33-ФЗ от 14.03.1995 г.
- Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ.
- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ.
- Гражданский Кодекс РФ.
- Кодекс РФ об административных правонарушениях.
- Положение об особо ценных объектах культурного наследия народов РФ, утверждено Указом Президента РФ от 30.11.1992 г. № 1487.
- Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства, утверждено постановлением Правительства РФ от 26 июня 1995 г. № 609.